

Covid-19

Αγαπητέ επισκέπτη,

Το Grand Sarai Hotel έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και προστασία από τον Covid-19 στο πλαίσιο του υγειονομικού πρωτοκόλλου που εξέδωσε η Ελληνική κυβέρνηση. Η προστασία και ασφάλεια της υγείας σας είναι προτεραιότητα για εμάς.

Αναλυτικά τα μέτρα τα οποία λαμβάνουμε και εφαρμόζουμε είναι τα εξής :

- Εφαρμογή ανά τρίμηνο απεντόμωσης στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου (δωμάτια, κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι κ.λ.π) , όπως επιτάσσει η Ελληνική νομοθεσία.
- Απολύμανση των στρωμάτων 1 φορά το χρόνο όπως ορίζει η Ελληνική νομοθεσία.
- Ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα (πόμολα, ανελκυστήρας κ.α).
- Διεύρυνση του ωραρίου check-in και check-out προκειμένου να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για την τήρηση του πρωτοκόλλου υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων στο πεδίο αρμοδιοτήτων του.
- Επαρκής εξοπλισμός υποδοχής και προσωπικού καθαριότητας.
- Σχολαστική καθαριότητα και απολύμανση των δωματίων του ξενοδοχείου και των κοινόχρηστων χώρων με απολυμαντικά-αντισηπτικά εγκεκριμένα και πιστοποιημένα από τον ΕΟΦ ή τις αρμόδιες υπηρεσίες.
- Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής.
- Κατάργηση καθημερινής αλλαγής ιματισμού και πετσετών παρά μόνο εάν το αιτηθεί ο πελάτης.
- Στις αναχωρήσεις εφαρμογή σχολαστικού καθαρισμού-απολύμανσης στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου μπάνιου και στις υφασμάτινες επιφάνειες.
- Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.
- Παροχή αντισηπτικών υγρών στη είσοδο και στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- Παροχή συσκευασμένων ατομικών σαπουνιών σε κάθε δωμάτιο του ξενοδοχείου.
- Παροχή μέσων ατομικής προστασίας στους επισκέπτες κατόπιν αιτήματος.
- Ενημέρωση επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.
- Παροχή στους επισκέπτες χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας και φαρμακείων κατόπιν αιτήματος.
- Τήρηση αρχείου καταλύματος και βιβλίου συμβάντων.

Grand Sarai Hotel.

Covid-19

Dear Guest,

Grand Sarai hotel has taken all the necessary measures to prevent and protect against Covid-19 in the context of the health protocol issued by the Greek government. Protecting your health is a priority for us.

In detail, the measures we take and implement are:

- Application per quarter of disinfection in the indoor and outdoor areas of the hotel (rooms, common areas, outdoor areas, etc.), as required by Greek law.
- Disinfection of the mattresses once a year as required by Greek law.
- Reinforcement of sanitary services in all common areas and in particular (knobs, elevator, etc.).
- Extending the check-in and check-out hours in order to ensure that between different customers it is thoroughly cleaned and disinfected as well as that adequate natural ventilation of the space is followed.
- Informing and training the staff for the observance of the protocol of hygiene and case management in the field of its responsibilities.
- Adequate reception equipment and cleaning staff.
- Meticulous cleaning and disinfection of hotel rooms and common areas with disinfectant-antiseptic approved and certified by the AEO or the competent services.
- Room cleaning during the stay on request.
- Abolition of daily change of clothing and towels unless requested by the customer.
- In the departures, application of meticulous cleaning-disinfection on the disputed surfaces of the bathroom room and on the fabric surfaces.
- Opening doors and windows for natural ventilation of the space daily.
- Provision of antiseptic liquids at the entrance and in the common areas of the hotel.
- Provide packaged individual soaps in each room of the hotel.
- Provision of personal protective equipment to visitors upon request.
- Informing visitors about the policy of the accommodation and the measures it has taken to deal with any incidents.
- Provide visitors with useful information for healthcare providers and pharmacies.
- Keeping a lodging file and event book

Grand Sarai Hotel.