



Všeobecné obchodné podmienky

Hotel Elizabeth****, ul. gen. M. R. Štefánika 2, 91101 Trenčín,

SYNOT GASTRO SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36 690 805

Tel.: +421 32 6506 111, Email : recepacia@hotelelizabeth.sk, web: www.hotelelizabeth.sk

Storno poplatky, garancia rezervácie, mestská daň

- Rezervácia a garancia ubytovania sa poskytuje až po prijatí informácií o platobnej karte.
- Storno poplatky predstavujú náhradu škody spôsobenú hotelu pri zrušení záväznej rezervácie a činí:
 - pri zrušení rezervácie 14 dní a viac pred začiatkom pobytu = 0% z ceny ubytovania
 - pri zrušení rezervácie 13 až 8 dní pred začiatkom pobytu = 50% z ceny ubytovania
 - pri zrušení rezervácie 7 až 0 dní pred začiatkom pobytu = 100% z ceny ubytovania
- V cene ubytovania nie je zahrnutý poplatok mestu 1 € za osobu / deň.

Ubytovanie - Odubytovanie

- V deň príchodu sa môžu hostia ubytovať od 15.00 hod. V deň odchodu musia byť izby uvoľnené do 11.00 hod.
- Hotel nezaručuje skorý check-in; je to možné len v prípade, že izba je dostupná a uprataná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- Neskorý check-out je možný len v prípade, že je izba dostupná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- V prípade ubytovania sa medzi 00:00 - 06:00 hod. musí byť ubytovanie rezervované a uhradené i za deň predchádzajúci dňu príchodu.

Deti a prístelky

- Deti od 0 - 5,99 rokov majú ubytovanie na izbe s rodičmi zdarma.
- Cena detskej postielky je 15 € / noc.
- Cena prístelky je 35 € / noc.
- Na jednu izbu môže byť poskytnutá vždy iba jedna detská postielka / prístelka.

Alternatívne riešenie sporov

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k Službám poskytnutým Hotelom upravuje Reklamačný poriadok Hotela. V prípade, ak Klient - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Hotel vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Hotel porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na Hotel ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Hotel na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Hotelom ako predávajúcim je:

Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.