



## Všeobecné obchodné podmienky

### Storno poplatky, garancia rezervácie, mestská daň

- Rezervácia a garancia ubytovania sa poskytuje až po prijatí informácií o platobnej karte.
- Storno poplatky predstavujú náhradu škody spôsobenú hotelu pri zrušení záväznej rezervácie a činí:
  - pri zrušení rezervácie 14 dní a viac pred začiatkom pobytu = 0% z ceny ubytovania
  - pri zrušení rezervácie 13 až 8 dní pred začiatkom pobytu = 50% z ceny ubytovania
  - pri zrušení rezervácie 7 až 0 dní pred začiatkom pobytu = 100% z ceny ubytovania
- V cene ubytovania nie je zahrnutý poplatok mestu 1 € za osobu / deň.

### Ubytovanie - Odubytovanie

- V deň príchodu sa môžu hostia ubytovať od 15.00 hod. V deň odchodu musia byť izby uvoľnené do 11.00 hod.
- Hotel nezaručuje skorý check-in; je to možné len v prípade, že izba je dostupná a uprataná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- Neskorý check-out je možný len v prípade, že je izba dostupná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- V prípade ubytovania sa medzi 00:00 - 06:00 hod. musí byť ubytovanie rezervované a uhradené i za deň predchádzajúci dňu príchodu.

### Deti a prístelky

- Deti od 0 - 5,99 rokov majú ubytovanie na izbe s rodičmi zdarma.
- Cena detskej postielky je 15 € / noc.
- Cena prístelky je 35 € / noc.
- Na jednu izbu môže byť poskytnutá vždy iba jedna detská postielka / prístelka.

#### Kontakt:

Hotel Elizabeth\*\*\*\*, ul. gen. M. R. Štefánika 2, 91101 Trenčín, SYNOT GASTRO SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36 690 805  
Tel.: +421 32 6506 111, Email : [repcia@hotelelizabeth.sk](mailto:repcia@hotelelizabeth.sk), web: [www.hotelelizabeth.sk](http://www.hotelelizabeth.sk)